

SOCIAL MEDIA POLICY PROFESSIONALE

Dr.ssa Melissa Cutini – Specialista in Endocrinologia, Nutrizione e Fertilità

PARTE I – POLICY INTERNA (Uso professionale dei canali social della Dr.ssa Melissa Cutini)

Art. 1 – Finalità e ambito di applicazione

La presente Social Media Policy disciplina l'attività di comunicazione online della Dr.ssa Melissa Cutini, medico specialista in endocrinologia, nutrizione e fertilità, attiva su diverse piattaforme social. Essa è redatta nel rispetto della normativa vigente in materia di pubblicità sanitaria, protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 - GDPR), obblighi deontologici e regolamenti in tema di comunicazione digitale. La policy si applica a tutte le forme di interazione digitale riconducibili all'attività professionale della Dottoressa, incluse le attività divulgative, promozionali e interattive.

Art. 2 – Principi generali

La comunicazione social della Dr.ssa Melissa Cutini è improntata a principi di rigore scientifico, accuratezza informativa, trasparenza, rispetto della persona e sobrietà espressiva. I contenuti diffusi hanno carattere esclusivamente informativo e divulgativo, e non costituiscono in alcun modo atti medici, diagnosi o prescrizioni.

Art. 3 – Divieto di consulenze a distanza tramite social media

Si esclude categoricamente ogni forma di consulto medico tramite social media.

La Dr.ssa Melissa Cutini non fornisce diagnosi, terapie, interpretazioni di esami o pareri clinici personalizzati attraverso commenti pubblici, messaggi privati o contenuti pubblicati. Eventuali richieste di parere ricevute in tali contesti saranno reindirizzate, con cortesia e chiarezza, a un canale professionale idoneo e regolamentato. La Dottoressa declina ogni responsabilità derivante da eventuali interpretazioni improprie delle informazioni condivise online.

Art. 4 – Contenuti divulgativi e deontologia

I contenuti divulgati dalla Dr.ssa Melissa Cutini sono selezionati con cura e fondati su evidenze scientifiche riconosciute. Le informazioni fornite riguardano principalmente l'educazione alla salute, la prevenzione, gli stili di vita, l'equilibrio endocrino, la nutrizione

clinica e la salute riproduttiva. Ogni contenuto è elaborato nel rispetto del Codice di Deontologia Medica e delle raccomandazioni degli ordini professionali competenti.

Art. 5 – Tutela della riservatezza

La Dr.ssa Melissa Cutini si impegna a proteggere l'identità e la privacy di pazienti, collaboratori e interlocutori. Non saranno pubblicate immagini, referti, racconti o dati che possano, direttamente o indirettamente, condurre all'identificazione di soggetti reali, salvo consenso esplicito, informato e documentato. Tutti i contenuti clinici eventualmente menzionati sono resi in forma rigorosamente anonima e didattica.

Art. 6 – Interazioni con gli utenti e moderazione

Le interazioni online sono moderate secondo criteri di rispetto, legalità e utilità.

Commenti contenenti insulti, linguaggio offensivo, fake news, spam o contenuti promozionali non autorizzati saranno rimossi senza preavviso. L'account non è un canale per emergenze, diagnosi o assistenza clinica immediata.

Art. 7 – Netiquette

Gli utenti sono invitati a partecipare in modo costruttivo, civile e rispettoso al dialogo sui canali social della Dr.ssa Melissa Cutini. Si richiede l'uso di un linguaggio appropriato, l'astensione da giudizi personali o provocatori e il rispetto della privacy propria e altrui. Non è ammessa la pubblicazione di contenuti fuorvianti, offensivi, ideologicamente aggressivi o con finalità promozionali.

Il rispetto della netiquette è condizione necessaria per la permanenza dell'utente tra i follower attivi.

Art. 8 – Collaborazioni e trasparenza promozionale

La Dr.ssa Melissa Cutini può intrattenere collaborazioni con soggetti terzi, purché coerenti con la deontologia medica e i principi della professione. Ogni contenuto frutto di sponsorizzazioni è chiaramente identificato con apposita dicitura, secondo quanto previsto dalla normativa sulla comunicazione commerciale e dalle policy delle piattaforme digitali.

Art. 9 – Aggiornamenti e revisione

La presente policy è soggetta a revisione periodica, al fine di adeguarsi a eventuali aggiornamenti normativi, evoluzioni tecnologiche o cambiamenti nella strategia comunicativa della Dottoressa. Ogni modifica sarà comunicata tramite i canali ufficiali della professionista.

PARTE II – POLICY ESTERNA (Uso degli account ufficiali da parte degli utenti)

Art. 10 – Finalità dei canali ufficiali

I profili social ufficiali della Dr.ssa Melissa Cutini rappresentano uno strumento di informazione, sensibilizzazione e comunicazione con l’utenza generale. Non costituiscono canali per consulti medici, ma spazi dedicati alla diffusione di contenuti educativi in ambito endocrinologico, nutrizionale e riproduttivo.

Art. 11 – Regole di interazione per gli utenti

Gli utenti che interagiscono con i canali ufficiali sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso delle regole di convivenza civile e della normativa vigente. Non è consentito postare contenuti offensivi, discriminatori, denigratori, promozionali, o che violino la privacy di terzi. In presenza di tali contenuti, la Dr.ssa Melissa Cutini si riserva il diritto di rimuoverli e, nei casi più gravi, di bloccare l’utente responsabile.

Art. 12 – Moderazione e responsabilità

I commenti pubblicati dagli utenti rappresentano opinioni personali e non riflettono la posizione ufficiale della Dr.ssa Melissa Cutini.

La moderazione sarà attiva nei limiti della disponibilità operativa e non potrà garantire la rimozione immediata di tutti i contenuti illeciti. Gli utenti sono responsabili in prima persona di quanto pubblicano.

Art. 13 – Tutela dei dati personali

Gli utenti sono invitati a non condividere informazioni sensibili o sanitarie nei commenti o nei messaggi privati. Tali comunicazioni non sono trattate né elaborate dalla Dr.ssa Melissa Cutini, che invita a rivolgersi ai propri canali regolamentati per ogni esigenza di tipo sanitario.