

## **SOCIAL MEDIA POLICY PROFESSIONALE**

Dr.ssa Melissa Cutini – Specialista in Endocrinologia, Nutrizione e Fertilità

### **PARTE I – POLICY INTERNA (Uso professionale dei canali social della Dr.ssa Melissa Cutini)**

#### *Art. 1 – Finalità e ambito di applicazione*

La presente Social Media Policy disciplina l'attività di comunicazione online della Dr.ssa Melissa Cutini, medico specialista in endocrinologia, nutrizione e fertilità, attiva su diverse piattaforme social. Essa è redatta nel rispetto della normativa vigente in materia di pubblicità sanitaria, protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 - GDPR), obblighi deontologici e regolamenti in tema di comunicazione digitale. La policy si applica a tutte le forme di interazione digitale riconducibili all'attività professionale della Dottoressa, incluse le attività divulgative, promozionali e interattive.

#### *Art. 2 – Principi generali*

La comunicazione social della Dr.ssa Melissa Cutini è improntata a principi di rigore scientifico, accuratezza informativa, trasparenza, rispetto della persona e sobrietà espressiva. I contenuti diffusi hanno carattere esclusivamente informativo e divulgativo, e non costituiscono in alcun modo atti medici, diagnosi o prescrizioni.

#### *Art. 3 – Divieto di consulenze a distanza tramite social media*

Si esclude categoricamente ogni forma di consulto medico tramite social media.

La Dr.ssa Melissa Cutini non fornisce diagnosi, terapie, interpretazioni di esami o pareri clinici personalizzati attraverso commenti pubblici, messaggi privati o contenuti pubblicati. Eventuali richieste di parere ricevute in tali contesti saranno reindirizzate, con cortesia e chiarezza, a un canale professionale idoneo e regolamentato. La Dottoressa declina ogni responsabilità derivante da eventuali interpretazioni improprie delle informazioni condivise online.

#### *Art. 4 – Contenuti divulgativi e deontologia*

I contenuti divulgati dalla Dr.ssa Melissa Cutini sono selezionati con cura e fondati su evidenze scientifiche riconosciute. Le informazioni fornite riguardano principalmente l'educazione alla salute, la prevenzione, gli stili di vita, l'equilibrio endocrino, la nutrizione

clinica e la salute riproduttiva. Ogni contenuto è elaborato nel rispetto del Codice di Deontologia Medica e delle raccomandazioni degli ordini professionali competenti.

#### *Art. 5 – Tutela della riservatezza*

La Dr.ssa Melissa Cutini si impegna a proteggere l'identità e la privacy di pazienti, collaboratori e interlocutori. Non saranno pubblicate immagini, referti, racconti o dati che possano, direttamente o indirettamente, condurre all'identificazione di soggetti reali, salvo consenso esplicito, informato e documentato. Tutti i contenuti clinici eventualmente menzionati sono resi in forma rigorosamente anonima e didattica.

#### *Art. 6 – Interazioni con gli utenti e moderazione*

Le interazioni online sono moderate secondo criteri di rispetto, legalità e utilità.

Commenti contenenti insulti, linguaggio offensivo, fake news, spam o contenuti promozionali non autorizzati saranno rimossi senza preavviso. L'account non è un canale per emergenze, diagnosi o assistenza clinica immediata.

#### *Art. 7 – Netiquette*

Gli utenti sono invitati a partecipare in modo costruttivo, civile e rispettoso al dialogo sui canali social della Dr.ssa Melissa Cutini. Si richiede l'uso di un linguaggio appropriato, l'astensione da giudizi personali o provocatori e il rispetto della privacy propria e altrui. Non è ammessa la pubblicazione di contenuti fuorvianti, offensivi, ideologicamente aggressivi o con finalità promozionali.

Il rispetto della netiquette è condizione necessaria per la permanenza dell'utente tra i follower attivi.

#### *Art. 8 – Collaborazioni e trasparenza promozionale*

La Dr.ssa Melissa Cutini può intrattenere collaborazioni con soggetti terzi, purché coerenti con la deontologia medica e i principi della professione. Ogni contenuto frutto di sponsorizzazioni è chiaramente identificato con apposita dicitura, secondo quanto previsto dalla normativa sulla comunicazione commerciale e dalle policy delle piattaforme digitali.

#### *Art. 9 – Aggiornamenti e revisione*

La presente policy è soggetta a revisione periodica, al fine di adeguarsi a eventuali aggiornamenti normativi, evoluzioni tecnologiche o cambiamenti nella strategia comunicativa della Dottoressa. Ogni modifica sarà comunicata tramite i canali ufficiali della professionista.

## **PARTE II – POLICY ESTERNA (Uso degli account ufficiali da parte degli utenti)**

### *Art. 10 – Finalità dei canali ufficiali*

I profili social ufficiali della Dr.ssa Melissa Cutini rappresentano uno strumento di informazione, sensibilizzazione e comunicazione con l'utenza generale. Non costituiscono canali per consulti medici, ma spazi dedicati alla diffusione di contenuti educativi in ambito endocrinologico, nutrizionale e riproduttivo.

### *Art. 11 – Regole di interazione per gli utenti*

Gli utenti che interagiscono con i canali ufficiali sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso delle regole di convivenza civile e della normativa vigente. Non è consentito postare contenuti offensivi, discriminatori, denigratori, promozionali, o che violino la privacy di terzi. In presenza di tali contenuti, la Dr.ssa Melissa Cutini si riserva il diritto di rimuoverli e, nei casi più gravi, di bloccare l'utente responsabile.

### *Art. 12 – Moderazione e responsabilità*

I commenti pubblicati dagli utenti rappresentano opinioni personali e non riflettono la posizione ufficiale della Dr.ssa Melissa Cutini.

La moderazione sarà attiva nei limiti della disponibilità operativa e non potrà garantire la rimozione immediata di tutti i contenuti illeciti. Gli utenti sono responsabili in prima persona di quanto pubblicano.

### *Art. 13 – Tutela dei dati personali*

Gli utenti sono invitati a non condividere informazioni sensibili o sanitarie nei commenti o nei messaggi privati. Tali comunicazioni non sono trattate né elaborate dalla Dr.ssa Melissa Cutini, che invita a rivolgersi ai propri canali regolamentati per ogni esigenza di tipo sanitario.